

Afin de protéger au mieux ses employés et sa clientèle, VERT SERVICE adapte son service dans le strict respect des réglementations et des mesures de sécurité sanitaire demandées par notre gouvernement.

Nous assurons une permanence par téléphone et par mail



du lundi au samedi de 8h00 à 18h00

087.67.89.48 - info@vertservice.net

Livraisons - Les livraisons sont possibles en journée du lundi au samedi.

→ Comment obtenir une **livraison pour une location** ?

1. Cette possibilité s'applique aux locations de plus de 50€
2. Contactez-nous par téléphone ou par mail pour convenir ensemble d'une date
3. Déposez votre **caution par virement** bancaire sur le compte BE97 0682 4787 6049
4. Envoyez-nous par mail ou imprimez une **preuve de votre caution** ainsi qu'une **copie de votre carte d'identité** recto-verso
5. Présentez vos documents (preuve de caution et copie de carte d'identité) au chauffeur qui vous livre en respectant les mesures de circonstance (1m50 distanciation sociale, ...).

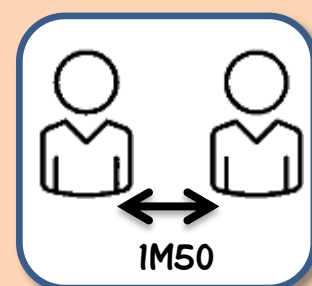
→ Comment être **dépanné pour du matériel** acheté chez Vert Service ?

1. Contactez-nous par téléphone ou par mail pour décrire la panne et convenir ensemble d'une date d'enlèvement
2. **Préparez le matériel à enlever** de façon accessible pour le chauffeur. **Apposez vos coordonnées** (nom, numéro de téléphone et adresse e-mail sur la machine en panne (papier accroché au manche par exemple)
3. Une fois la machine réparée, vous recevrez le montant de la réparation par téléphone ou par e-mail à **régler sur le compte** BE84 7326 0320 5059
4. Dès réception de votre virement, le retour de votre machine sera organisé à une date convenue ensemble
--Des frais de livraison peuvent s'appliquer suivant le type de machine à réparer et lieu d'enlèvement--

→ Comment obtenir une **livraison pour une commande** de matériel ou pièces?

1. Contactez-nous par téléphone ou par mail pour **obtenir une offre incluant le transport**.
2. Procédez au **paiement** de votre commande sur le compte BE84 7326 0320 5059
3. Dès réception de votre virement, la marchandise vous sera expédiée par transporteur ou livrée par nos soins. Dans les deux cas, nous vous tenons de respecter les conditions sanitaires.

**SI LE CHAUFFEUR CONSIDERE QUE LES CONDITIONS
SANITAIRES NE SONT PAS RESPECTEES, IL PEUT
REFUSER DE CHARGER/DECHARGER**



MERCI DE RESPECTER LES MESURES DE CIRCONSTANCE